

Tietosuojaseloste ilmoituskanavan henkilötietojen käsittelystä

Tämä tietosuojaseloste on laadittu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679, GDPR) ja kansallisen tietosuojalain (1050/2018) mukaisesti. Seloste kattaa myös rekisterinpitäjän velvollisuuden laatia henkilötietojen käsittelytoimista dokumentaatio tietosuoja-asetuksen 30 artiklan nojalla.

Seloste kuvaa, miten Steripolar Oy käsittelee henkilötietoja organisaation sisäisessä ilmoituskanavassa (whistleblower-kanava), joka on käytössä ilmoittajansuojelulain (1171/2022) ja EU:n ilmoittajansuojeludirektiivin (EU 2019/1937) edellyttämällä tavalla.

Laadittu: 2.8.2023 Viimeisin päivitys: 27.1.2026

Rekisterinpitäjä	Steripolar Oy Sinimäentie 8 B 02630 Espoo, Finland +358 (0)9-417 606 00 steripolar@steripolar.fi
Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö	Pasi Hotinen pasi.hotinen@steripolar.fi +358 40 664 1983
Rekisterin nimi	Ilmoituskanavan tietosuojaseloste
Käsiteltävät henkilötiedot	Ilmoituskanavan kautta käsiteltävät henkilötiedot voivat sisältää seuraavia tietotyyppejä: a) Ilmoittajasta, mikäli tämä haluaa ilmoittaa tietonsa: • nimi • yhteystiedot (esimerkiksi sähköpostiosoite tai puhelinnumero) • työtehtävä, asema tai organisaatio • mahdolliset tiedot ilmoituksen sisällöstä, joista ilmoittaja voidaan epäsuorasti tunnistaa b) Ilmoituksessa mainituista henkilöistä: • nimi tai muu tunnistetieto (esim. rooli, organisaatio, työtehtävä) • kuvaukset tapahtumista, käytöksestä tai muista olosuhteista, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa

	c) Ilmoituskanavan tekninen käyttö: • IP-osoite ja selaimen tiedot • ajankohta, jolloin ilmoitus on jätetty • evästetiedot (jos seuranta on aktivoitu) Steripolar Oy ei aktiivisesti kerää ylimääräisiä henkilötietoja, eikä ilmoittajaa veloiteta tunnistamaan itseään. Ilmoitus voi haluttaessa olla täysin anonyymi.
Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Ilmoituskanavan tarkoituksena on mahdollistaa väärinkäytösepäilyjen ilmoittaminen ja niiden käsittely tavalla, joka täyttää EU:n ilmoittajansuojeludirektiivin (2019/1937) ja sitä täydentävän kansallisen ilmoittajansuojelulain (1171/2022) vaatimukset. Henkilötietoja käsitellään ilmoitusten vastaanottamista, arviointia ja tarvittaessa jatkotoimenpiteiden toteuttamista varten. Käsittelyllä edistetään organisaation sisäistä eettistä toimintakulttuuria sekä mahdollistetaan lainsäädännön vastaisten tekojen tai epäasiallisen toiminnan selvittäminen. Oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle Henkilötietojen käsittely perustuu EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisiin oikeusperusteisiin: • GDPR artikla 6(1)(c): Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjään kohdistuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, joka perustuu ilmoittajien suojelua koskevan direktiivin 8 artiklaan sekä kansalliseen ilmoittajansuojelulakiin (1171/2022). Poikkeus arkaluonteisten ja rikostietojen käsittelykieltoon Ilmoitukset voivat sisältää henkilötietoja, jotka kuuluvat erityisiin tietoryhmiin, kuten arkaluonteiset tiedot (esim. terveystiedot tai ammattiyhdistystoiminta) tai rikostuomioihin ja rikoksiin liittyvät tiedot. Näiden osalta sovelletaan seuraavia poikkeusperusteita:

	- GDPR artikla 9(2)(g): Käsittely on sallittua, koska se on tarpeen tärkeää yleistä etua koskevasta syystä unionin oikeuden tai kansallisen lainsäädännön nojalla. Tässä tapauksessa oikeusperusta on ilmoittajansuojeludirektiivi (art. 8) ja laki 1171/2022. - GDPR artikla 10: Rikostuomioita ja rikoksia koskevien tietojen käsittely perustuu siihen, että se on säännelty unionin tai jäsenvaltion lainsäädännössä ilmoittajansuojelulain nojalla.
Rekisteröityjen ryhmät	Ilmoituskanavan yhteydessä henkilötietoja voidaan käsitellä seuraaviin rekisteröityjen ryhmiin kuuluvista henkilöistä: Ilmoittajat ("whistleblowerit") Henkilöt, jotka tekevät ilmoituksen väärinkäytösepäilystä. Ilmoittaja voi olla Steripolar Oy:n työntekijä tai muu henkilö, jolla on työtehtävien kautta saatu yhteys yhtiöön, kuten entinen työntekijä, työnhakija, alihankkija, harjoittelija tai muu sopimussuhteessa oleva henkilö. Ilmoituksen kohteena olevat henkilöt Henkilöt, joiden väitetyistä toiminnoista tai laiminlyönnistä ilmoitus on tehty ja jotka mainitaan tai voidaan tunnistaa ilmoituksen sisällön perusteella. Ilmoitukseen liittyvät muut henkilöt Esimerkiksi todistajat, työnantajan edustajat, asiantuntijat tai henkilöt, jotka muuten mainitaan ilmoituksen käsittelyn yhteydessä. Ilmoituskanavan käyttöön osallistuvat ja siihen pääsyn omaavat henkilöt Henkilöt, jotka vastaanottavat tai käsittelevät ilmoituksia (esim. nimetyt käsittelijät, henkilöstöhallinto, tarvittaessa hallituksen jäsenet tai ulkopuoliset asiantuntijat).

Rekisterin tietosisältö (henkilötietoryhmät)	Käsiteltävät tiedot Ilmoituskanavaan tallennettavat tiedot määräytyvät sen mukaan, mitä ilmoittaja päättää ilmoittaa. Ilmoittaja voi tehdä ilmoituksen täysin nimettömästi eikä ole velvoitettu luovuttamaan mitään tunnistetietoja. Mahdollisia käsiteltäviä henkilötietoja ovat: • ilmoittajan yhteystiedot (esimerkiksi nimi, sähköposti tai puhelinnumero), jos hän valitsee itsensä tunnistettavaksi • ilmoituksessa yksilöidyt tai tunnistettavat henkilöt (esimerkiksi ilmoituksen kohteet tai todistajat) • ilmoituksen sisällöstä ilmenevät tiedot, jotka voivat epäsuorasti paljastaa henkilöllisyyden (esimerkiksi asema yrityksessä) Ilmoittaja voi halutessaan luopua nimettömyydestään prosessin aikana, jolloin henkilötietojen käsittely siirtyy EU:n yleisen tietosuojaa-asetuksen (GDPR) piiriin. Erityiset henkilötietoryhmät (GDPR artikla 9) Ilmoitus saattaa sisältää myös erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja (ns. arkaluonteiset tiedot), kuten: • terveystiedot • ammattiliittoon kuuluminen • uskonnollinen tai poliittinen vakaumus Näiden tietojen käsittely on sallittua GDPR:n 9 artiklan 2 (g) perusteella, koska se on tarpeen tärkeää yleistä etua koskevasta syystä (ks. ilmoittajansuojelulaki 1171/2022). Rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot (GDPR artikla 10) Ilmoitus voi koskea myös väitettyjä rikoksia tai rikkomuksia. Näitä tietoja käsitellään GDPR:n 10 artiklan mukaisesti, koska niiden käsittely perustuu kansalliseen lakiin (1171/2022).
---	--

Tietojen säilytysaika	Henkilötietojen säilytysaika riippuu tapauksesta ja siitä, millaisiin toimiin tapaus johtaa. Tiedot säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. • Perusteettomaksi arvioitu ilmoitus: Tiedot poistetaan viimeistään 90 päivän kuluessa ilmoituksen lopullisesta käsittelystä. • Muut tapaukset: Tiedot säilytetään niin kauan kuin ilmoituksesta seuraavat toimenpiteet, kuten sisäinen tutkinta tai mahdolliset oikeusprosessit, ovat kesken, ja korkeintaan siihen asti, kun säilytys ei ole enää työoikeudellisesti tai viranomaisvaatimusten näkökulmasta perusteltua. • Tarvittaessa tietoja voidaan säilyttää pidempään, jos se on välttämätöntä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi (GDPR artikla 17(3)(e)).
Ilmoitusten käsittely	Ilmoituskanavan kautta saapuneet ilmoitukset käsitellään huolellisesti ja luottamuksellisesti. Käsittelyprosessi etenee seuraavien vaiheiden kautta: 1. Ilmoituksen vastaanotto ja alustava seulonta Ilmoitukset vastaanottaa ilmoituskanavan hallinnoinnista vastaava ulkoinen kumppani Whistleblower Partners, joka toimii rekisterinpitäjän puolesta henkilötietojen käsittelijänä. Alustavassa seulonnassa arvioidaan, kuuluuko ilmoitus kanavan piiriin ja onko ilmoitus käsittelykelpoinen. 2. Tutkimuksen puolueettomuuden varmistaminen Mikäli ilmoitus otetaan jatkokäsittelyyn, arvioidaan käsittelijöiden esteellisyys ja varmistetaan, että tutkinta voidaan toteuttaa puolueettomasti ja riippumattomasti. 3. Ilmoituksen arviointi ja selvittäminen Ilmoituksen sisällön perusteella tehdään arvio, tarvitseeko tapaus lisäselvityksiä tai mahdollisia toimenpiteitä. Tapauskohtaisesti voidaan kuulla ilmoituksen kohteena olevaa henkilöä tai muita asianosaisia.

	4. Mahdollinen ilmoitus viranomaisille Jos ilmoituksen sisältö viittaa vakavaan rikkomukseen tai lainsäädännön vastaiseen toimintaan, voidaan asia siirtää viranomaisen tutkittavaksi. 5. Palaute ilmoittajalle Ilmoittajalle annetaan palaute ilmoituksen vastaanottamisesta sekä käsittelyn etenemisestä, mikäli hän on ilmoittanut yhteystietonsa tai käyttäjä ilmoituskanavan seurantanumeroa. Palaute annetaan GDPR:n ja kansallisen lainsäädännön puitteissa ottaen huomioon salassapitovelvoitteet ja ilmoituksen kohteen oikeusturva. Tietojen käsittely ja sijainti Ilmoitusten käsittely tapahtuu: • Steripolar Oy:n sisällä, ilmoituskanavan ilmoitusten käsittelyyn nimettyjen vastuuhenkilöiden toimesta • Whistleblower Partnersin ylläpitämässä teknisessä järjestelmässä, joka toimii henkilötietojen käsittelijänä rekisterinpitäjän lukuun Kaikki tiedot käsitellään ja tallennetaan EU/ETA-alueella sijaitsevilla tietoturvalisissä keskuksissa. Tietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa eikä profilointia.
Tietojen käsittelijät	Henkilötietojen käsittelijöitä ovat tahot, jotka käsittelevät ilmoituskanavan henkilötietoja, eivätkä käytä tietoja omiin tarkoituksiinsa. Näillä toimijoilla on sopimusperusteinen suhde rekisterinpitäjään (GDPR artikla 28). Seuraavat tahot toimivat henkilötietojen käsittelijöinä: • Whistleblower Partners Ilmoituskanavan tekninen palveluntarjoaja, joka vastaanottaa, tallentaa ja esikäsittelee ilmoituksia tietoturvalisestisesti järjestelmässään. Whistleblower Partners toimii Steripolar Oy:n lukuun ja käsittelee tietoja järjestelmän hallintaan ja tukitehtäviin liittyen. • Steripolar Oy:n nimeämät käsittelijät Organisaation sisäiset, ilmoitusten käsittelyyn

	nimetyt vastuuhenkilöt, jotka käsittelevät ilmoituksia luottamuksellisesti ja esteellisyysperiaatteita noudattaen. • Mahdolliset ulkopuoliset asiantuntijat Tietyissä tilanteissa ilmoituksia voidaan käsitellä ulkopuolisten asiantuntijoiden, kuten juristien tai tutkintakonsulttien toimesta. He käsittelevät henkilötietoja vain tapauskohtaisesti ja Steripolarin toimeksiannosta. Käsittelyyn käytetään vain asiantuntijoita, joiden kanssa on solmittu tietojenkäsittelysopimukset (DPA).
Henkilötietojen vastaanottajat	Henkilötietojen vastaanottajilla tarkoitetaan tahoja, joille tietoja voidaan luovuttaa ilmoituksen käsittelyn yhteydessä, kun se on tarpeen lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi tai oikeudellisen menettelyn yhteydessä (GDPR artiklat 6(1)(c) ja 6(1)(e)). Tiedot voidaan tapauskohtaisesti luovuttaa seuraaville tahoille: • Toimivaltaiset viranomaiset, esim. poliisi, työsuojeluviranomainen tai muu viranomainen, jos ilmoituksen sisältö viittaa rikkomukseen, joka kuuluu viranomaisen toimivaltaan. Tiedot luovutetaan vain siinä laajuudessa kuin lainsäädäntö edellyttää tai sallii. • Mikäli ilmoituksesta seuraa oikeudellinen prosessi, henkilötietoja voidaan luovuttaa käsittelyn aikana tuomioistuimelle tai muille oikeusmenettelyyn osallistuville osapuolille, soveltuvan lain mukaisesti.
Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ilmoituskanavan yhteydessä käsiteltävät henkilötiedot tallennetaan ja käsitellään pääsääntöisesti Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) sisällä. Ilmoituskanavan teknisestä toteutuksesta vastaava Whistleblower Partners käsittelee henkilötietoja EU-/ETA-alueella sijaitsevilla palvelimilla, eikä tietoja siirretä tämän alueen ulkopuolelle ilman erillistä oikeusperustaa ja asianmukaisia suojatoimia.

	Jos yksittäisessä tapauksessa olisi tarpeen siirtää henkilötietoja EU-/ETA-alueen ulkopuolelle, Steripolar Oy varmistaa, että siirto toteutetaan GDPR:n mukaisesti käyttäen seuraavia suojamekanismeja: • Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita (Standard Contractual Clauses, SCC) • mahdollisia lisäsuojatoimia (esim. salaus, pääsynhallinta) • varmistamalla vastaanottajamaassa olevan riittävän tietosuojatason (esim. EU:n riittävyyspäätös) Steripolar Oy ei luovuta eikä salli henkilötietojen siirtämistä EU-/ETA-alueen ulkopuolelle ilman, että siirto täyttää tietosuoja-asetuksen vaatimukset ja henkilötietojen turvallisuus on asianmukaisesti varmistettu.
Rekisterin suojauksen periaatteet	Steripolar Oy ja sen valtuuttamat henkilöt käsittelevät ilmoituskanavan kautta saatuja tietoja luottamuksellisesti ja noudattaen hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimuksia. Tekninen ja organisatorinen suojaus • Ilmoituskanavan järjestelmässä on käytössä monitasoinen pääsyn- ja käyttäjienhallinta. Käyttöoikeudet on rajattu vain niille henkilöille, joiden työtehtävät edellyttävät pääsyä tietoihin. • Järjestelmässä on käytössä salaus, joka suojaa tiedonsiirtoa ja tietojen säilytystä. • Ilmoittajan nimettömyys varmistetaan järjestelmätasolla, eikä tekninen ympäristö tallenna tietoja, joiden perusteella anonyymin ilmoituksen tekijä voitaisiin tunnistaa. • Järjestelmään tallennetaan loki- ja käyttöoikeustiedot, jotta voidaan jälkikäteen tarkastella, kuka on käsitellyt tietoja ja milloin.

	Sisäinen tietoturva ja henkilöstön rajattu pääsy • Steripolar Oy on määritellyt erilliset, nimetyt vastuuhenkilöt, joilla on pääsy ilmoituskanavan sisältämiin tietoihin. Heitä sitoo vaitiolovelvollisuus ja heidät on perehdytetty käsittelyprosessiin. • Käyttöoikeudet on rajattu ja hallinnoitu sisäisesti käyttäjäkohtaisesti, ja ne tarkastetaan säännöllisesti. • Organisaation sisällä huolehditaan, että käsittelytoimet suoritetaan tarkoituksenmukaisesti ja tietoturvallisesti. Tietoja ei käsitellä paperimuodossa, eikä niitä tallenneta paikallisiin järjestelmiin.
Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista	Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä itseään koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu (GDPR, artikla 15), sekä oikeus vaatia virheellisten tietojen oikaisemista tai puutteellisten tietojen täydentämistä (GDPR, artikla 16). Tarkastus- ja korjauspyynnön tulee olla yksilöity, ja toimitettava kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Pynnön voi esittää myös aluksi vapaamuotoisesti, jolloin opastamme tarvittaessa sen täsmentämisessä. Rekisterinpitäjä voi pyytää pynnön esittäjää todentamaan henkilöllisyytensä ennen pynnön käsittelyä. Huomioitavaa: Mikäli ilmoitus on tehty täysin anonyymisti eikä ilmoittajaa voida tunnistaa, rekisterinpitäjä ei voi kohdistaa tietopyyntöä tunnistettavaan henkilöön, jolloin tarkastusoikeutta ei voida toteuttaa. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa, pääsääntöisesti kuukauden kuluessa pynnön vastaanottamisesta. Mikäli pyyntöä ei voida toteuttaa kokonaisuudessaan (esimerkiksi lainsäädännöllisistä syistä), rekisteröity saa siitä perustellun selvityksen.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Mikäli ilmoitus on tehty tavalla, joka mahdollistaa ilmoittajan tunnistamisen, rekisteröidyllä on oikeus käyttää seuraavia EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisia oikeuksiaan soveltuvin osin: • Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi") (artikla 17) • Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18) • Oikeus vastustaa käsittelyä (artikla 21), jos käsittely perustuu oikeutettuun etuun ja rekisteröidyllä on henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvä perusteltu syy • Oikeus tietojen siirrettävyyteen (artikla 20), jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja toteutetaan automaattisesti Rajoitukset: Tietojen poistaminen tai muiden oikeuksien käyttäminen ei ole mahdollista, jos: • rekisterinpitäjällä on lakisääteinen velvoite säilyttää tiedot (esimerkiksi työoikeudellinen velvoite, viranomais selvitykset) • tietoja tarvitaan oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi • tiedot liittyvät ilmoituksen arviointiprosessiin, joka on vielä kesken tai oikeudellisesti merkityksellinen Oikeuksien käyttöä koskevan pyynnön tulee olla yksilöity ja se tulee toimittaa kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää lisätietoja henkilöllisyyden todentamiseksi ennen pyynnön käsittelyä. Pyyntöön vastataan pääsääntöisesti kuukauden kuluessa (artikla 12.3).
Yhteydenotot ja oikeuksien käyttäminen	Ilmoittaja Mikäli ilmoitus on jätetty nimettömänä, ilmoittaja voi seurata ja tarvittaessa täydentää ilmoitustaan vain ilmoituskanavan kautta saadun tunnistekoodin avulla. Ilmoittajan yhteydenotot, tiedustelut ja palaute toimitetaan yksinomaan ilmoituskanavan turvallisen viestintäjärjestelmän kautta.

	Steripolar Oy ei käsittele eikä vastaanota ilmoittajan henkilötietoja suorien yhteydenottojen perusteella ilman, että ilmoittaja itse on luopunut nimettömyydestään ilmoitusprosessin aikana. Ilmoituksen kohteena oleva henkilö EU:n ilmoittajansuojeludirektiivin (2019/1937) ja kansallisen ilmoittajansuojelulain (1171/2022) mukaisesti henkilöllä, joka on ilmoituksen kohteena, on oikeus saada tietoonsa itseään koskevat tiedot, mikäli niiden antaminen ei vaaranna ilmoittajan henkilöllisyyttä tai ilmoituksen käsittelyn tarkoitusta. Tietopyynnöt Tietopyynnöt, jotka eivät liity anonyymeihin ilmoituksiin, tulee toimittaa kirjallisesti Steripolar Oy:n nimetylle yhteyshenkilölle, ja tietopyynnön tulee olla riittävän yksilöity. Rekisterinpitäjä voi pyytää lisätietoja pyynnön esittäjän henkilöllisyyden varmentamiseksi. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisessa määräajassa, pääsääntöisesti kuukauden kuluessa. Jos tietojen antaminen estyy ilmoittajan suojeluun tai tutkintaan liittyvien seikkojen vuoksi, rekisteröidylle annetaan asiasta perusteltu selvitys.
--	--