

Steripolarin asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla – kiitos osallistumisesta kyselyyn!

Steripolarin asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin 15.-28.2.2024 ja saimme 613 vastausta asiakkailtamme ja yhteistyökumppaneiltamme. Kyselyn mukaan Steripolarin asiakastyytyväisyys on varsin hyvällä tasolla, ja erityiseksi vahvuudeksi kyselyssä nousevat Steripolarin järjestämät laadukkaat koulutukset, jotka varmistavat tuotteiden oikean käytön ja hoitotulokset, joilla saadaan aikaan vaikuttavuutta.

Taustatietoja kyselystä:

- Vastaajista suurin osa oli hoitohenkilöstöä ja lääkäreitä sekä hankintatoimen edustajia. Vastaajat työskentelivät päättäjinä, palvelujen käyttäjinä ja hankintatoimessa.
- Vastaajista valtaosa edusti julkisen terveydenhuollon sairaaloita, terveyskeskuksia, terveys- ja hyvinvointikeskuksia ja kotihoitoa tai kotisairaaloita.
- Vastauksia saatiin kaikilta hyvinvointialueilta ja sotepe-alueilta lukuun ottamatta Ahvenanmaata. Eniten vastauksia saimme HUS-alueelta.

Keskeisiä huomioita asiakastyytyväisyyskyselyn 2024 tuloksista

Steripolar tunnetaan vastaajien mukaan terveysteknologiayrityksenä (2,9 / 5,0) ja parhaiten kuvaaviksi väittämiksi nousivat:

- *“Luotan Steripolarin asiantuntemukseen ja koen, että se arvostaa yhteistyötä asiakkaidensa kanssa”*
- *“Steripolar järjestää laadukkaita koulutuksia”*
- *“Steripolarilla on tavoite paremmasta potilashoidosta ja potilaan nopeasta paranemisesta”*

Steripolarin suosittelemiseksi (NPS) oli 34, joka on varsin hyvällä tasolla. Steripolarin saamaa avointa palautetta analysoitiin tekoälyn avulla ja valtaosa palautteista oli positiivisia.

Steripolarin erityiseksi vahvuudeksi nousevat laadukkaat koulutukset

Steripolarin ylivoimainen vahvuus on laadukas koulutustoiminta (arvosanojen vaihteluväli 4,3-4,5 / 5,0). Parhaita arvioita (4,5 / 5,0) saivat väitteet *“Kouluttaja oli ammattitaitoinen”*, *“Koulutus oli hyödyllinen työni / ammattitaitoni kannalta”* ja *“Olen tyytyväinen Steripolarin koulutukseen kokonaisuutena”*.

Vastaajista 40,7 % oli osallistunut Steripolarin järjestämiin koulutuksiin viimeisen kahden vuoden aikana ja 79 % aikoo osallistua Steripolarin järjestämiin koulutuksiin tulevaisuudessa. Läsnäkoulutuksia toivoi vastaajista hiukan yli puolet, kun taas hiukan alle puolet piti etäkoulutusta kuten webinaareja ja Teams-mahdollisuutta hyvänä.

Koulutusten aihealueiksi tulevaisuudessa toivottiin eniten haavanhoitoa, infektioiden hallintaa ja hygieniaa, kivunhallintaa ja turvotuksen hoitoa. Myös infuusioidot ja hengitysteiden hallinnan sekä lääkkeenannon koulutukset kiinnostavat.

Muita Steripolarin vahvuuksia:

- + Asiakasyhteistyö on hyvällä tasolla (4,0 – 4,4 / 5,0) ja erityisesti Steripolarin alueelliseen yhteistyöhön tyytyväisyys on vahvaa (4,0 – 4,3 / 5,0)
- + Toimitusten sisältö on tilauksen mukainen ja toimitukset tulevat ehjänä perille (4,0 / 5,0)
- + Steripolarin tuotteet ovat laadukkaita (4,0 / 5,0).

Steripolarin kehittämiskohteiksi nousevat tarjousten kilpailukykyinen hinnoittelu, tarjousten sisällön selkeys, reklamaatioiden nopea ja asianmukainen käsittely sekä toimitusten viivästymistapauksissa informointi.

Suuret kiitokset antamastanne palautteesta ja kehitysehdotuksistanne, joita huomioimme palvelujemme kehittämisessä ja jatkuvassa parantamisessa – Taking care further!

Lisätietoja:

Tiina Muhonen
Asiakaspalvelupäällikkö
puh. +358 (0) 40 487 7849
email: tiina.muhonen@steripolar.fi

Mikael Neuvonen
Markkinointi- ja viestintäpäällikkö
puh. +358 (0) 40 592 5824
email: mikael.neuvonen@steripolar.fi

Steripolar on suomalainen terveysteknologiayritys, joka tarjoaa julkiselle ja yksityiselle terveydenhuollolle tuotekehityksen kärjessä olevia, innovatiivisia ja laadukkaita tuotteita sekä uusia hoitomenetelmiä. Meitä ohjaa tavoite paremmasta potilashoidosta ja potilaan nopeammasta paranemisesta. Olemme toimineet jo vuodesta 1985 ja toteutamme joka päivä työssämme *Taking care further* -arvolupaustamme.